



überlingen



Echt Bodensee Card  
Digitale Signatur und Reisepass-Scan



Stand: September 2026

## Unterschriftsleistung jetzt digital

Bis zum 31.12.2024 musste der Meldeschein in Deutschland ausgedruckt und vom Gast unterschrieben werden. Zusätzlich war es notwendig, diesen in papiergebundener Form aufzubewahren. Zum 01.01.2025 trat eine Gesetzesänderung in Kraft, nach welcher der Ausdruck und das Unterschriftserfordernis nur noch für Gäste mit ausländischer Staatsangehörigkeit erforderlich ist. Durch die Einführung des neuen Moduls „Digitale Signatur und Reisepass-Scan“ wird der vollständig digitale Meldeprozess nun auch für ausländische Gäste möglich.

Denn die handschriftliche Unterschrift kann zukünftig digital ersetzt werden. Dabei bleibt es jedem Betrieb überlassen, welche Form (Papier oder digital) der Registrierung seiner Gäste er wählt.

Der Gast leistet seine Unterschrift beispielsweise auf einem Tablet oder „Pad“, wie dies etwa bei Zustellvorgängen der Post üblich ist. Mit der Bestätigung werden die Daten ins Meldesystem übernommen und der Meldeschein wird als „digital signiert“ markiert. Ein Ausdruck der Daten des Gästedatenblattes und manueller Unterschrift auf dem Papier ist somit nicht mehr erforderlich.

## Automatisierte Datenerfassung beim Pre-CheckIn

Der Pre-CheckIn wurde nun um eine Komponente erweitert. Der Beherberger übermittelt dem Gast vor Anreise ein Online-Formular, wo der Gast direkt von zu Hause aus mit seinem Smartphone sein Reisedokument mit einer einfachen Webcam oder einem Tablet oder Smartphone scannt. Die Daten werden voll automatisiert in den elektronischen Meldeschein übernommen. Beim Einlesen der Daten von internationalen Reisedokumenten wird auf ein zertifiziertes Verfahren zurückgegriffen, das u.a. auf Flughäfen, bei Interpol, aber auch bei behördlichen Ämtern zum Einsatz kommt. Einlesbar sind Reisedokumente jeglicher Art, d.h. Reisepass und Personalausweis aus allen Ländern. Nachdem sich der Gast mittels digitaler Unterschrift direkt auf seinem Smartphone authentifiziert hat, werden die Meldedaten anschließend an den Beherberger zurückgeschickt. Der Ausdruck und die Papierablage können somit entfallen.

### Die Vorteile im Überblick:

- Zeitersparnis für Beherberger und Gast
- Vermeidung fehlerhafter Eingaben

## Aktivierung des Tools

Sollten Sie das Tool nutzen wollen, so müssen Sie dieses einmalig in Ihrem Meldeclient aktivieren. Bitte gehen Sie hierzu wie folgt vor:

Gehen Sie auf den Reiter „Zusatzmodule“ und klicken Sie dann auf „Digitale Signatur / Reisepass Scan“

feratel**Deskline**<sup>®</sup> WebClient Stadt Überlingen Gästemeldestelle

**Datenwartung** Angebote/ Buchungen Statistiken Gästemeldung Bewertungen Abrechnungen / Zahlungen **Zusatzmodule**

Menu

- Datenwartung
  - Überblick**
- Verfügbarkeiten & Preise
  - Kalender
  - Zeitraumwartung
  - Standard-Einstellungen
- Stammdaten
  - Allgemeine Daten

**Überblick**

Content Score Bewertung

Überblick Mit anderen vergleichen

Ferienwohnung Test Betrieb

0 % Durchschnitt Mitbewerber: 76,8 %

**Zusatzmodule**

- Überblick
- Website Widgets
- Angebotsmodul
- Rechnungsmodul
- Digitale Signatur / Reisepass Scan**
- Partner-Systeme
- Links

**Bitte ergänzen Sie fehlend**

- Wichtige Einstellungen fehlend
- Es sind keine Beschreibungen vorhanden
- Es sind keine Bilder Ihres Hotels vorhanden
- Die Daten Ihrer Zimmer und Preise sind nicht vollständig

Klicken Sie anschließend rechts unten auf „Modul aktivieren“

WebClient Digitale Signatur / Reisepass Scan Modul

Überblick

Smart CheckIn mit Reisedokument Scan und digitaler Unterschrift!

**Kostenlos erwerben!**

- ✓ Zeitsparend
- ✓ Kostensparend
- ✓ Vermeidet Tippfehler
- ✓ Kontaktlos
- ✓ Service für den Gast vor Anreise
- ✓ Selbständiger CheckIn des Gastes
- ✓ Funktioniert mit vielen Geräten
- ✓ Sichere Daten
- ✓ Schnittstelle und Exportfunktion für Hotelprogramme

**Digitale Meldungen – voll automatisch**

**Modul aktivieren**

Das Modul ist nun für Sie kostenlos freigeschaltet.

## Vorgehensweise innerhalb des Pre-CheckIns

Wenn der Gast den Pre-CheckIn startet, kann er zunächst auswählen, ob er seine Daten wie bisher manuell erfassen möchte oder ob er die Schnellerfassung mit Reisedokument starten möchte.

Bitte wählen Sie Ihre Eingabemethode

Schnellerfassung mit Reisedokument



Pass/Ausweis hochladen



Pass/Ausweis fotografieren

---

- ✓ Fotografieren Sie Ihren Pass oder Ausweis
- ✓ Automatische Übernahme der Daten
- ✓ [Keine Vorlage/Abgabe nötig beim Checkin](#)
- ✓ Sicheres Verfahren

Manuelle Erfassung der Daten



Manuelle Erfassung

---

- ✓ Das Anmeldeformular wird manuell ausgefüllt
- ✓ Eingabe der Reisedokument Daten: Nummer, Ausgabestelle und Datum
- ✓ Vorlage Pass/Ausweis beim Checkin eventuell notwendig

Es gibt die Möglichkeit, entweder ein eingescanntes Reisedokument hochzuladen oder abzufotografieren.

Mit Klick auf den Button „*Pass/Ausweis fotografieren*“ öffnet sich die Kamera des Smartphones und das Reisedokument kann abfotografiert werden. Daraufhin werden die ausgelesenen Daten automatisch in die Formularfelder eingefügt. Anschließend kann je nach Reisedokument auch die Rückseite gescannt und in die Formularfelder importiert werden. Die weiteren Schritte sind unverändert bzw. entsprechen der Ihnen bereits bekannten Abfolge des Pre-CheckIns.

Nach Übernahme der Daten klickt der Gast auf „weiter“

### Ihre persönlichen Daten

Die Erhebung der Daten erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorschriften der nationalen Meldebehörde

|                                                       |                                                         |                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><small>Anrede*</small></p> <p>Herrn ▾</p>          | <p><small>Vorname*</small></p> <p>Max</p>               | <p><small>Nachname*</small></p> <p>Mustermann</p>                                                                          |
| <p><small>Geburtsdatum*</small></p> <p>01.01.1980</p> | <p><small>Land (Wohnsitz)*</small></p> <p>Schweiz ▾</p> | <p><small>Staatsangehörigkeit*</small></p> <p>Schweiz ▾</p>                                                                |
| <p><small>Plz*</small></p> <p>1234</p>                | <p><small>Wohnort*</small></p> <p>Musterstadt</p>       | <p><small>Straße*</small></p> <p>Musterstraße 1</p>                                                                        |
| <p><small>Ausweis-Typ*</small></p> <p>Reisepass ▾</p> | <p><small>Ausweis Nr.*</small></p> <p>12345678</p>      | <p><small>Ausstellungs...</small></p> <p>01.01.2024</p> <p><small>Ausstellungsbehö...</small></p> <p>Stadt Musterstadt</p> |

17 / 27

[Erklärung zur Barrierefreiheit](#) [Datenschutzerklärung](#)

weiter

zurück

In der nächsten Maske hat der Gast die Möglichkeit, eine E-Mail-Adresse einzutragen. Diese Angaben sind freiwillig, allerdings ist ohne die Angabe einer E-Mail-Adresse die Aktivierung der Digitalen Gästekarte nicht möglich.

### Weitere Angaben

Die nachfolgenden Angaben helfen uns, Ihren Aufenthalt möglichst angenehm und sicher zu gestalten. Die Angaben sind unverbindlich, nicht verpflichtend und werden vertraulich behandelt.

|                                        |                             |
|----------------------------------------|-----------------------------|
| Voraussichtliche Ankunftszeit          | E-Mail<br>max@mustermann.de |
| Anreise Verkehrsmittel                 | Telefon<br>+41              |
| KURTAXE-Testbetrieb Überlingen gefu... | Kommentare und Wünsche:     |
| Aufenthaltsgrund                       |                             |
| Aktivitäten während des Aufenthalts    |                             |

☒ Ich möchte eine Zusammenfassung der Anmeldung per E-Mail erhalten.

[Weiter zur Gästekarte](#)

[zurück](#)

Mit Klick auf „Weiter zur Gästekarte“, erhält der Gast Informationen zum Datenschutz. Er erteilt die Zustimmung und setzt den entsprechenden Haken.

### Ihre attraktive Gästekarte jetzt aktivieren!

Mit der Echt Bodensee Card erhalten Sie freie Fahrt in Bussen und Bahnen sowie Ermäßigungen bei zahlreichen Ausflugszielen. Bitte bestätigen Sie aus Datenschutzgründen, dass Sie mit der Verarbeitung Ihrer Daten für die Ausstellung der Gästekarte einverstanden sind.

**Zustimmung erteilen und Gästekarte ausstellen für:**

☒ Herrn Max Mustermann

☒ Frau Erika Mustermann

**Information nach Artikel 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**

Gemeinde-/Stadtverwaltung:

[Zusammenfassung anzeigen](#)

[zurück](#)

Mit Klick auf „Zusammenfassung anzeigen“ öffnet sich eine Übersicht. Hier kommt die neue Funktion der Digitalen Signatur ins Spiel. Mit Klick auf „Jetzt unterschreiben“ öffnet sich auf dem Endgerät des Gastes ein Unterschriftsfeld, auf welchem er mit seinem Finger oder einem digitalen Pen unterschreiben kann.

**Bitte beachten Sie, dass die Unterschrift nur bei Gästen mit ausländischer Staatsangehörigkeit erforderlich ist.**

## Meine Daten

Anreise  
**08.07.2026**
Abreise  
**17.07.2026**

[Meine Daten](#)

|                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Name:</b> Herrn Max Mustermann<br><b>Land (Wohnsitz):</b> Schweiz<br><b>Wohnsitz:</b> Musterstraße 1, Musterstadt 1234<br><b>E-Mail:</b> max@mustermann.de<br><input checked="" type="checkbox"/> ... zugestimmt, dass Gästekarte ausgestellt werden soll | <b>Geburtsdatum:</b> 01.01.1980<br><b>Staatsangehörigkeit:</b> Schweiz<br><b>Ausweis-Typ:</b> Reisepass ( 12345678 ) Stadt Musterstadt , 01.01.2024 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

[Bearbeiten](#)

**Jetzt unterschreiben**
[Bestätigen und senden](#)

Bitte bestätigen Sie die Richtigkeit der Meldedaten mit Ihrer Unterschrift  
[Rechtlicher Hinweis zur digitalen Unterschrift](#)

[zurück](#)

Bitte unterschreiben Sie hier

Schließen
Löschen
**Unterschrift speichern**

**Technisch bedingt kann der Button „Jetzt unterschreiben“ bei deutschen Staatsangehörigen nicht ausgeblendet werden. In diesem Fall kann dies jedoch ignoriert und der Vorgang auch ohne Unterschrift fortgeführt werden. Es erscheint dann folgendes Pop-Up-Feld, welches Sie bitte mit „Ja, fortfahren“ bestätigen.**

---

Möchten Sie den Pre-CheckIn ohne Unterschrift abschließen?

Als Gast sind Sie rechtlich verpflichtet, die Korrektheit ihrer Daten mit Ihrer Unterschrift zu bestätigen. Dies kann auch digital erfolgen. Wenn Sie nun ohne Unterschrift fortfahren, muss diese beim Check-in am Anreisetag nachgereicht werden.

[zurück](#)    [Ja, fortfahren](#)

---

Mit Klick auf „*Unterschrift speichern*“ und „*Bestätigen und senden*“ werden dem Beherberger die Daten des Gastes mitsamt der digitalen Signatur übersandt.

## Meine Daten

Anreise  
**08.07.2026**

Abreise  
**17.07.2026**

[Meine Daten](#)

**Name:** Herrn Max Mustermann

**Land (Wohnsitz):** Schweiz

**Wohnsitz:** Musterstraße 1, Musterstadt 1234

**E-Mail:** max@mustermann.de

☒ ... zugestimmt, dass Gästekarte ausgestellt werden soll

**Geburtsdatum:** 01.01.1980

**Staatsangehörigkeit:** Schweiz

**Ausweis-Typ:** Reisepass ( 12345678 ) Stadt Musterstadt , 01.01.2024

[Bearbeiten](#)



Rechtlicher Hinweis zur digitalen Unterschrift

[zurück](#)

[Bestätigen und senden](#)

Der Beherberger findet die Anmeldung in seinem Webclient im Bereich „Gästemeldungen“ im Reiter „Voranmeldungen“.

Menu

- Gästemeldungen
  - Überblick
  - Pre-CheckIn
  - Gästemeldungen**
- Daten Unterkunft
  - Inventar
- Erweiterte Einstellungen
  - Meine Adressen

### Gästemeldungen

KURTAXE-Testbetrieb Überlingen

Meldescheine

Import-Fehler

Hier können Sie die angezeigten Meldescheine eingrenzen. Filtern Sie nach Druckstatus, bestimmten Meldeschein-Nummern (von - bis), nach Gastname (oder Teilen davon), nach Land oder PLZ-Ort.  
Mit Klick auf den Suchbutton (Lupe) kommt die Filterung zum Einsatz, mit Klick auf den Button mit dem Kreuz wird der Filter zurück gesetzt.

**Achtung:**

- Nur Meldescheine mit einer Nummer wurden an die zuständige Meldebehörde übermittelt!
- Pre-CheckIns und Voranmeldungen sind KEINE Meldung an die Gemeinde.
- Diese müssen daher am Anreisetag in eine Meldung übernommen werden!

> Filter

Datum von 
Datum bis

Anreise Abreise

Alle
Aktuell
Angereist
Voranmeldungen

[+ Neue Voranmeldung](#)
[+ Neuer Meldeschein](#)

| <input type="checkbox"/> Gast            | Anreise        | Abreise            | Ort              | Personen | Status |
|------------------------------------------|----------------|--------------------|------------------|----------|--------|
| <input type="checkbox"/> Mustermann, Max | Mi, 08.07.2026 | Fr, 17.07.2026 (P) | CH - Musterstadt | 1        |        |

6

Der Beherberger muss nun nur noch die Voranmeldung als Meldeschein übernehmen.

Voranmeldung

Hauptgemeldeter Gast

☒ Zustimmung Gastdaten-Weitergabe an GK

Anreise

08.07.2026

Geplante Abreise

17.07.2026

Nachname / Vorname

Mustermann / Max

Land / Nationalität

Schweiz / Schweiz

Straße

Musterstraße 1

E-Mail

max@mustermann.de

Anrede

Herr (Herrn)

PLZ / Stadt/Ort

1234 / Musterstadt

Geburtstag / Alter

01.01.1980 / 46

Reisedokument Nr. / Datum / Behörde

Reisepass / 12345678, Stadt

[Mehr Details](#)

☐ In Gast-Adressen speichern

☐ Zustimmung Werbung

+ Gast hinzufügen

Meldeschein Typ: Voranmeldung

Erstellt: 08.07.2026 11:05

Letzte Änderung: 08.07.2026 11:05 \*GPORTAL\*

Legende

Digitale Unterschrift und/oder Reisedokument Scan durchgeführt

08.07.2026 11:05

Abgabebetrag: --

Schließen

Löschen

Als Meldeschein übernehmen

Blatt drucken

Duplizieren

Voranmeldung speichern

## Ansprechpartner

## Meldescheine und Service

Allgemeine Fragen zum Meldeprozess und Ablauf der Meldung, Bedienung des Feratel-Meldeclients, Pre-CheckIn, Handling von Vordruck, Gästekarte, Meldeschein, etc.

## Stadt Überlingen Gästemeldestelle

**kurtaxe@ueberlingen.de**  
**07551 99-1217**  
**www.ueberlingen.de**